
Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden Zijper B.V.

Uitsluitend van toepassing op zakelijke klanten (B2B) · Ingangsdatum: 30 september 2026 · Versie 2026-09-30-r5

Publicatiedatum huidige versie: 2026-09-30

Datum van afgifte / download: 01-10-2026 08:05

Artikel 1 — Definities, toepasselijkheid en rangorde

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder "Zijper": Zijper B.V.; onder "koper": de zakelijke afnemer die met Zijper een overeenkomst aangaat of daartoe een aanvraag doet. Onder "schriftelijk" wordt mede verstaan communicatie per e-mail en andere elektronisch vastgelegde communicatie waarvan de ontvangst voldoende kan worden aangetoond.

1.2 Zijper levert uitsluitend aan kopers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. De webshop is niet bestemd voor consumenten. Voor zakelijke aankopen bestaat geen algemeen wettelijk herroepingsrecht. De feitelijke hoedanigheid waarin koper handelt en toepasselijk dwingend recht blijven bepalend; deze voorwaarden sluiten rechten die wettelijk niet kunnen worden uitgesloten niet uit.

1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, orders, overeenkomsten en leveringen van Zijper. Zijper stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst langs elektronische weg of anderszins aan koper ter beschikking, op zodanige wijze dat koper deze kan opslaan en later kan raadplegen. Door het plaatsen van een bestelling, het accepteren van een offerte of het anderszins aangaan van een overeenkomst met Zijper aanvaardt koper de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

1.4 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze schriftelijk door Zijper zijn bevestigd.

1.6 Bij tegenstrijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde: (1) schriftelijk door Zijper bevestigde afwijkende afspraken, (2) de orderbevestiging, (3) de offerte, (4) deze algemene voorwaarden en (5) overige communicatie of documentatie.

1.7 Verder wordt in deze voorwaarden verstaan onder: "webshop": de webwinkel van Zijper op zijper.nl; "account": het zakelijke klantaccount in Mijn Zijper; "gast": een koper die zonder account bestelt; "maatwerk": artikelen die speciaal voor koper op maat, naar tekening of naar specificatie worden gemaakt of besteld en die niet met een vaste prijs in de webshop staan; "afhaalmoment": de dag en het tijdstip die koper voor het afhalen kiest, zoals bedoeld in artikel 4.9; en "Zijper Delivery": spoedbezorging op aanvraag, waarbij Zijper elke aanvraag afzonderlijk beoordeelt en de bezorging wordt uitgevoerd door of via een door Zijper ingeschakelde vervoerder (zie artikel 2.11, 4.10 en 7.11).

Artikel 2 — Aanbiedingen, offertes en totstandkoming

2.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld.

2.2 Kennelijke vergissingen, schrijf- of typefouten in aanbiedingen, offertes, prijslijsten, op de website of in andere uitingen binden Zijper niet. Van een kennelijke vergissing is sprake wanneer koper, gelet op de aard van het product en de gangbare prijs daarvan, redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat het om een fout ging — bijvoorbeeld een verkeerd geplaatste komma of een prijs die een veelvoud scheelt van de gebruikelijke. Een prijs die achteraf enkel ongunstig blijkt voor Zijper geldt uitdrukkelijk niet als kennelijke vergissing.

2.3 Zijper meldt een dergelijke vergissing zo spoedig mogelijk nadat zij is ontdekt en stelt koper in de gelegenheid de order alsnog tegen de juiste prijs te bevestigen, dan wel er kosteloos van af te zien. Heeft koper op grond van de onjuiste prijs al betaald, dan wordt het betaalde bedrag binnen veertien dagen terugbetaald.

2.4 Een door koper geplaatste bestelling geldt als een aanbod aan Zijper. Een automatisch verzonden ontvangstbevestiging geldt uitsluitend als bevestiging dat de bestelling door Zijper is ontvangen en geldt niet als aanvaarding daarvan. De overeenkomst komt eerst tot stand nadat Zijper de bestelling uitdrukkelijk heeft aanvaard, een definitieve orderbevestiging heeft verzonden of met de uitvoering van de bestelling is aangevangen.

2.5 Afbeeldingen op de website, in catalogi en in offertes zijn illustratief. Zijper maakt gebruik van illustratiefoto's, waarbij het afgebeelde artikel kan afwijken van het geleverde in kleur, glans, oppervlaktestructuur, afwerking en in de weergave van bijbehorende onderdelen, verpakking of toebehoren. Een uitsluitend illustratieve afwijking is geen gebrek; dit doet geen afbreuk aan overeengekomen eigenschappen en aan informatie die redelijkerwijs bepalend was voor de aankoop.

2.6 De bij een artikel vermelde specificaties zijn daarentegen wél bindend. Daaronder vallen in elk geval de maatvoering, lengte, diameter, dikte, materiaalsoort, uitvoering, opgegeven werklast en de vermelde norm. Een opgegeven werklast geldt uitsluitend onder de daarbij vermelde gebruiks-, montage- en omgevingsvoorwaarden. Zijper levert wat bij het artikel is vermeld, met inachtneming van de toleranties die bij de betreffende norm, materiaalsoort of fabricagemethode gebruikelijk zijn; bij op maat gesneden of geconfectioneerde producten geldt daarnaast de in de branche gebruikelijke snij- en verwerkingstolerantie.

2.7 Wijkt het geleverde buiten die toleranties af van de vermelde specificatie, dan geldt dat als een gebrek waarop artikel 5 van toepassing is: koper controleert de producten direct na ontvangst en meldt een afwijking binnen de daar genoemde termijn. Zijper heeft in dat geval de keuze het artikel te vervangen, alsnog conform te leveren of het factuurbedrag te crediteren. Verdergaande aanspraken bestaan niet; de beperkingen van artikel 11 zijn onverkort van toepassing, waaronder de uitsluiting van gevolg-, stagnatie- en montagekosten.

2.8 Is een artikel na ontvangst gesneden, bewerkt, gemonteerd of anderszins verwerkt, dan vervalt het recht om over de maatvoering of uitvoering te reclameren, tenzij de afwijking bij controle vóór verwerking redelijkerwijs niet vast te stellen was.

2.9 Koper is verantwoordelijk voor de beoordeling of het product geschikt is voor de door hem beoogde toepassing, constructie en installatie, tenzij Zijper een beoordeling of garantie voor die toepassing uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. Draagvermogen, breekkracht en werklast worden vermeld als eigenschap van het artikel en niet als goedkeuring van een constructie. Dit laat de verplichting van Zijper om juiste productinformatie te verstrekken en conform de overeenkomst te leveren onverlet.

2.10 De AI-assistent ondersteunt het zoeken en aanvragen. Antwoorden en berekeningen kunnen fouten bevatten en zijn geen technische vrijgave van een ontwerp of installatie. Controleer de productspecificaties, toepassing en samenvatting voordat u een aanvraag of bestelling bevestigt. De regels over totstandkoming van de overeenkomst en bindende specificaties in dit artikel blijven gelden.

2.11 Voor Zijper Delivery geldt aanvullend het volgende. Met de knop “Zijper Delivery aanvragen” doet koper een definitieve aanvraag: een aanbod voor de opgegeven artikelen, het getoonde bezorgtarief en het gewenste aflevermoment. De automatische ontvangstbevestiging is uitsluitend een ontvangstbewijs en vormt geen aanvaarding door Zijper. Zodra de schriftelijke bevestiging van Zijper koper bereikt, komt bij overeenstemming met de aanvraag een bindende overeenkomst tot stand en is koper de prijs van de artikelen, het bezorgtarief en de toepasselijke btw verschuldigd. Is het bezorgtarief nog onbekend of stelt Zijper een ander tarief, andere artikelen of een ander aflevermoment voor, dan is eerst afzonderlijk akkoord van koper op dat voorstel nodig. Zonder dat akkoord ontstaat geen betalingsverplichting voor het gewijzigde voorstel. Zijper legt het akkoord en de bevestigde afspraken vast.

Artikel 3 — Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, en exclusief transport-, verzend- en eventuele overige kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Zijper is gerechtigd haar prijzen voor nog niet tot stand gekomen overeenkomsten te allen tijde te wijzigen. Na totstandkoming van een overeenkomst kan Zijper de overeengekomen prijs uitsluitend verhogen indien na het sluiten van de overeenkomst sprake is van een aantoonbare verhoging van externe kostprijsbepalende factoren die redelijkerwijs niet in de overeengekomen prijs kon worden voorzien, waaronder invoerheffingen, overheidsheffingen, grondstofprijzen en uitzonderlijke verhogingen van internationale transportkosten, en voor zover deze kostenverhoging niet redelijkerwijs voor rekening van Zijper behoort te blijven. Zijper onderbouwt en meldt een verhoging schriftelijk vóór uitvoering van het betrokken deel. De verhoging is evenredig aan de aangetoonde extra kosten en betreft uitsluitend nog niet uitgevoerde prestaties. Bij een wezenlijke verhoging die redelijkerwijs niet van koper kan worden verlangd, overleggen partijen over aanpassing; bij uitblijven van overeenstemming mag koper het daardoor geraakte, nog niet uitgevoerde deel kosteloos beëindigen. Vooruitbetalingen voor dat deel worden terugbetaald.

3.3 Bij vervoer van goederen vanuit Nederland naar een zakelijke afnemer in een andere EU-lidstaat kan het 0%-tarief voor een intracommunautaire levering worden toegepast, mits aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan. Daaronder vallen een geldig buitenlands btw-identificatienummer van koper, aantoonbaar vervoer naar de andere lidstaat, belasting van de verwerving aldaar en correcte opgaaf van de levering. Zijper controleert het btw-identificatienummer via VIES. Alleen een geldig nummer is niet voldoende. Bij levering in Nederland of zolang niet is aangetoond dat aan de voorwaarden voor het nultarief is voldaan, berekent Zijper de toepasselijke btw. Een noodzakelijke correctie wordt via een aangepaste factuur verwerkt.

3.4 Koper staat in voor de juistheid van zijn btw-identificatienummer en verstrekte gegevens over bestemming en vervoer, en meldt wijzigingen onverwijld. Indien door aan koper toerekenbare onjuiste of onvolledige informatie ten onrechte geen btw is berekend, is koper de alsnog wettelijk verschuldigde btw verschuldigd. Verhaal van bijkomende schade, naheffingen of boetes is uitsluitend mogelijk voor zover deze aan koper kunnen worden toegerekend en verhaal wettelijk is toegestaan.

3.5 De verzendkosten en de drempel voor gratis verzending worden in de webshop getoond voordat de bestelling wordt geplaatst en gelden zoals dan vermeld. Zijper kan de verzendkosten berekenen als een vast bedrag per zending (per pakketzending of per palletzending), ongeacht uit hoeveel pakketten of pallets die zending bestaat, of volgens de tarieven die in de webshop staan; het bedrag dat bij het afrekenen wordt getoond, geldt. Voor bestemmingen en zendingen waarvoor geen tarief in de webshop staat, geldt artikel 4.7.

Artikel 4 — Levering en levertijden

4.1 Opgegeven levertijden zijn indicatief, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een bindende uiterste termijn zijn overeengekomen. Zijper meldt een voorzienbare vertraging zo spoedig mogelijk, met de verwachte gevolgen en beschikbare oplossingen.

4.2 De levertijd vangt aan op de dag na de dag waarop Zijper de betaling heeft ontvangen waarna zij op grond van artikel 7.1 met de uitvoering aanvangt, doch niet eerder dan op de dag na de totstandkoming van de overeenkomst. Is betaling op rekening schriftelijk goedgekeurd, dan vangt de levertijd aan op de dag na de totstandkoming van de overeenkomst. In afwijking hiervan worden voorraadartikelen voor regulier pakkettransport die op een werkdag vóór 16:00 uur zijn besteld en betaald, dezelfde werkdag verzonden; bij schriftelijk goedgekeurde betaling op rekening geldt het tijdstip van bestellen. Dit betreft het verzendmoment, niet het moment van bezorging. Voor maatwerk, na-bestellingen en pallet- of vrachtzendingen gelden de betreffende termijnen in dit artikel. Voor producten die op voorraad zijn en op een gekozen afhaalmoment worden afgehaald, geldt artikel 4.9.

4.3 Zwaar transport en pallet- of vrachtzendingen kunnen een langere levertijd hebben dan regulier pakket- of posttransport.

4.4 Producten die niet op voorraad zijn, worden na-besteld of in productie genomen; hiervoor geldt een langere levertijd, die kan oplopen tot circa twee maanden.

4.5 Overschrijding van een indicatieve levertijd brengt Zijper niet van rechtswege in verzuim. Een uitdrukkelijk overeengekomen fatale termijn en gevallen waarin de wet geen ingebrekestelling verlangt, blijven hiervan uitgezonderd. Koper dient Zijper eerst schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij een redelijke nadere termijn voor levering te stellen. Eerst indien Zijper ook binnen die termijn niet levert, kan koper de overeenkomst uitsluitend ten aanzien van het nog niet uitgevoerde gedeelte ontbinden. Koper heeft wegens vertraging geen recht op schadevergoeding, korting of boete, behoudens voor zover uitsluiting daarvan op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

4.6 Zijper is gerechtigd in gedeelten te leveren en deze deelleveringen afzonderlijk te factureren. Elke deellevering wordt als een eigen zending verzonden, met een eigen zendingnummer en, voor zover de vervoerder dat biedt, een eigen track-and-tracecode; koper kan de status van elke zending volgen in Mijn Zijper. Wat na-besteld is en later binnenkomt (een nalevering) wordt als afzonderlijke zending verzonden zodra het gereed ligt. Voor een deellevering of nalevering rekent Zijper geen aanvullende verzendkosten, tenzij aanvullende kosten vooraf uitdrukkelijk met koper zijn overeengekomen. Voor de retourtermijn van een deellevering geldt artikel 8.2.

4.7 Via de webshop levert Zijper aan de landen die in de webshop als leverland worden aangeboden. Voor overige bestemmingen geldt levering op aanvraag; verzendkosten worden dan vooraf opgegeven en maken deel uit van de offerte.

4.8 [Vervallen.]

4.9 Is afhalen op de vestiging van Zijper met koper overeengekomen, dan vindt levering plaats door terbeschikkingstelling op die vestiging en gaat het risico op dat moment over op koper. Zijper brengt in dat geval geen verzend- en verwerkingskosten in rekening. Kiest koper bij een bestelling in de webshop voor afhalen, dan kiest hij daarbij een dag en tijdstip waarop hij de bestelling komt afhalen, uit de dagen en tijdstippen die de webshop daarvoor aanbiedt (het afhaalmoment). Het afhaalmoment geldt zodra Zijper de betaling heeft ontvangen of, indien betaling op rekening schriftelijk is goedgekeurd, zodra de bestelling is geplaatst; artikel 2.4 blijft onverminderd van toepassing. Ontvangt Zijper de betaling pas nadat het gekozen afhaalmoment is verstreken, dan geldt dat moment niet en neemt Zijper contact op met koper om een nieuw afhaalmoment af te spreken. Het afhaalmoment geldt uitsluitend voor de producten die op voorraad zijn en treedt voor die producten in de plaats van de levertijd van artikel 4.2; artikel 4.5 is daarop van overeenkomstige toepassing. Voor na-bestelde producten geldt artikel 4.4; Zijper laat koper weten wanneer die producten gereedstaan om te worden afgehaald. Komt koper de bestelling niet op het afhaalmoment afhalen, dan blijft de bestelling voor koper beschikbaar en neemt koper contact op met Zijper om een nieuw afhaalmoment af te spreken; artikel 9 blijft onverminderd van toepassing. Zijper kan het afhaalmoment verzetten bij overmacht als bedoeld in artikel 12 of bij een onvoorziene sluiting van haar vestiging, en stelt koper daarvan zo spoedig mogelijk in kennis.

4.10 Bij Zijper Delivery is het gewenste aflevermoment in de aanvraag nog niet bevestigd. Zijper beoordeelt de beschikbaarheid van goederen, personeel en vervoer en de haalbaarheid van de rit en streeft ernaar overdag binnen twee uur te reageren. Het aflevermoment geldt na de bevestiging bedoeld in artikel 2.11. Voor kopers zonder geldige rekeningafspraak geldt daarnaast ontvangst van de volledige betaling vóór uitvoering. Wanneer de betaling te laat binnenkomt om het bevestigde moment te halen, neemt Zijper contact op om een nieuw moment af te spreken. De betalingsverplichting vervalt hierdoor niet; de overige rechten van partijen bij niet-nakoming blijven gelden.

4.11 Kiest koper bij een niet op voorraad zijnd product voor een spoedbestelling in plaats van gewoon na te bestellen, dan worden de spoedtoeslag en een indicatieve levertijd van 10 tot 14 dagen vooraf getoond. De toeslag betreft versnelde behandeling en inkoop; de termijn is uitdrukkelijk een streven en geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Artikel 4.5 blijft van toepassing, ook bij spoed. Het enkele overschrijden van de indicatie geeft geen automatisch recht op terugbetaling van de toeslag. Blijkt vóór aanvang dat levering binnen de indicatie niet haalbaar is, dan meldt Zijper dit direct en mag koper de spoedbestelling kosteloos beëindigen; dan wordt het volledige voor die bestelling betaalde bedrag, met inbegrip van de spoedtoeslag, aan koper gecrediteerd. Koper kan ook gewone na-bestelling of een andere oplossing overeenkomen. Bij latere tekortkoming in de overeengekomen spoedprestatie blijven de rechten op nakoming en ontbinding en de daarbij horende ongedaanmaking gelden; een toeslag wordt niet behouden voor een niet verrichte spoedprestatie.

Artikel 5 — Risico, controle en reclame

5.1 Het risico van de producten gaat over op koper op het moment van aflevering, dan wel — bij verzending — op het moment dat de producten aan de vervoerder ter beschikking worden gesteld.

5.2 Koper is verplicht de producten direct na ontvangst te inspecteren. Zichtbare gebreken, transportschade, verkeerde leveringen en manco's dienen binnen 7 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk, zo mogelijk voorzien van foto's, aan Zijper te worden gemeld. Bij gebreke daarvan gelden de producten ten aanzien van dergelijke bij aflevering redelijkerwijs waarneembare gebreken als aanvaard.

5.3 Gebreken die bij een redelijkerwijs uit te voeren controle na ontvangst niet konden worden ontdekt, dienen binnen 7 kalenderdagen nadat koper het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk aan Zijper te worden gemeld.

Artikel 6 — Eigendomsvoorbehoud

6.1 Alle door Zijper geleverde producten blijven eigendom van Zijper totdat koper alle vorderingen van Zijper ter zake van krachtens overeenkomst geleverde of nog te leveren producten, alsmede ter zake van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, volledig — tot de laatste eurocent, inclusief rente en kosten — heeft voldaan.

6.2 Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag koper de producten niet verpanden, bezwaren of aan derden in zekerheid geven. Doorverkoop en verwerking binnen de normale bedrijfsuitoefening zijn toegestaan zolang koper zijn betalingsverplichtingen nakomt en geen faillissement, surseance of beslag aan de orde is. Zijper kan die toestemming bij concrete betalingsonzekerheid schriftelijk intrekken voor nog niet doorverkochte of verwerkte producten. Koper houdt die producten waar redelijkerwijs mogelijk identificeerbaar en meldt aanspraken van derden onmiddellijk. Dit beding schept geen eigendomsrecht waar dat door verwerking, natrekking of andere wettelijke regels niet meer bestaat.

6.3 Bij niet-tijdige betaling of dreigend betalingsonvermogen is Zijper gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te (doen) halen. Koper is verplicht hieraan op eerste verzoek volledige medewerking te verlenen en Zijper toegang te verschaffen tot de ruimte waar de producten zich bevinden, voor zover koper daartoe bevoegd is. Alle daarmee samenhangende kosten komen voor rekening van koper.

Artikel 7 — Betaling, verzuim en zekerheid

7.1 Betaling vooraf is het uitgangspunt. Zijper verstrekt geen krediet. Productie, bestelling bij de leverancier en levering vangen pas aan nadat Zijper de volledige betaling heeft ontvangen. Betaling op rekening en gedeeltelijke vooruitbetaling zijn uitsluitend mogelijk indien Zijper daarvoor vooraf schriftelijk goedkeuring heeft gegeven; bij gedeeltelijke vooruitbetaling vangen productie en levering aan na ontvangst van het overeengekomen deel. Voor iedere factuur die niet vooraf volledig is voldaan, geldt een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum. Die termijn is bindend; de daaruit volgende vervaldatum wordt op de factuur vermeld. Koper is niet gerechtigd zijn betalingsverplichting op te schorten of te verrekenen met enige vordering op Zijper.

7.2 Wordt niet uiterlijk op de vervaldatum betaald, dan is koper met ingang van de dag na de vervaldatum van rechtswege in verzuim. Een ingebrekestelling of aanmaning is daarvoor niet vereist; de betaaltermijn is een voor de voldoening bepaalde termijn. Het achterwege blijven van een herinnering doet aan het verzuim niet af, en het intreden van het verzuim staat los van het moment waarop Zijper op grond van 7.4 of 7.5 rente en invorderingskosten in rekening brengt. Zolang een opeisbare factuur onbetaald blijft, is Zijper bevoegd de nakoming van haar eigen verplichtingen op te schorten, waaronder (verdere) levering, ook uit andere met koper gesloten overeenkomsten, en kan zij daarnaast de rechten van artikel 6.3 uitoefenen.

7.3 Eerste herinnering. Zijper kan na de vervaldatum een eerste betalingsherinnering sturen. Daarin wordt vermeld dat het om de eerste herinnering gaat en binnen welke nadere termijn koper alsnog kan betalen. Betaalt koper binnen die termijn, dan brengt Zijper over de verstreken periode geen rente en geen invorderingskosten in rekening. Dit is een tegemoetkoming van Zijper en geen afstand van recht: de aanspraak van Zijper op rente en invorderingskosten vanaf de dag na de vervaldatum blijft bestaan en wordt in de in 7.5 genoemde gevallen alsnog in rekening gebracht.

7.4 Aanzegging van rente en invorderingskosten. Stuurt Zijper een herinnering waarin zij koper meedeelt dat vanaf de datum daarvan rente en invorderingskosten worden berekend, dan brengt Zijper de in 7.6 bedoelde rente en de in 7.7 bedoelde vaste vergoeding in rekening met ingang van de dag waarop die herinnering is verzonden. In die herinnering worden het rentepercentage en het bedrag van de vaste vergoeding vermeld. Een nadere aanmaning is daarvoor niet vereist. Dit is in de regel de tweede herinnering, maar bepalend is de inhoud van de mededeling en niet het rangnummer van de herinnering, het aantal eerdere herinneringen of het tijdsverloop sinds de vervaldatum. Kent Zijper in diezelfde herinnering nog een nadere betalingstermijn toe, dan gaat de rente pas in op de dag na afloop van die termijn; betaalt koper binnen die termijn, dan geldt 7.3 en worden geen rente en invorderingskosten in rekening gebracht.

7.5 In afwijking van 7.3 en 7.4 brengt Zijper de rente en de vaste vergoeding in rekening vanaf de dag na de vervaldatum indien: (a) koper in de twaalf maanden vóór die vervaldatum al eerder pas na een betalingsherinnering van Zijper heeft betaald; (b) de vordering ter incasso uit handen wordt gegeven; (c) de vordering in rechte wordt gevorderd; of (d) koper in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling of een schuldenregeling heeft aangevraagd, dan wel onder zijn vermogen beslag is gelegd.

7.6 Rente. De overeengekomen contractuele rente bedraagt 10,4% per jaar en is enkelvoudig: over verschuldigde rente wordt geen rente berekend. Zij wordt per dag berekend over het openstaande netto factuurbedrag, exclusief btw, op basis van een jaar van 365 dagen, vanaf de dag waarop zij op grond van 7.4 of 7.5 ingaat tot en met de dag waarop het bedrag op de rekening van Zijper is bijgeschreven.

7.7 Invorderingskosten. Naast de rente is koper vanaf de dag waarop de rente op grond van 7.4 of 7.5 ingaat een vaste vergoeding voor invorderingskosten van € 40 verschuldigd, gelijk aan het in artikel 6:96 lid 4 van het Burgerlijk Wetboek genoemde bedrag. Dit bedrag is de volledige en enige vergoeding voor de buitengerechtelijke kosten van invordering, ongeacht de hoogte van de factuur en ongeacht de werkelijk door Zijper gemaakte kosten. Kosten die Zijper maakt op grond van artikel 6.3 (terughalen van onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten) en artikel 9.2 (opslag na niet-afname) zijn geen buitengerechtelijke kosten van invordering in de zin van dit lid; die komen daarnaast voor rekening van koper. Een veroordeling in de proceskosten door de rechter blijft eveneens onverlet.

7.8 Zijper brengt de rente en de vaste vergoeding in rekening op een afzonderlijke factuur met een eigen factuurnummer. Die factuur wordt in beginsel opgemaakt nadat de hoofdsom is voldaan, omdat de periode waarover rente wordt berekend dan vaststaat. In de in 7.5 onder (b), (c) en (d) genoemde gevallen kan Zijper de rente en de vaste vergoeding ook eerder in rekening brengen of vorderen, berekend tot een door haar aangegeven dag en onverminderd de rente over de periode daarna. Een betaling die op de hoofdsom betrekking heeft wordt daarop in mindering gebracht; rente en invorderingskosten worden afzonderlijk gefactureerd en voldaan, in zoverre in afwijking van artikel 6:44 van het Burgerlijk Wetboek. Rente en invorderingskosten strekken tot vergoeding van schade wegens te late betaling en zijn niet met btw belast.

7.9 Kredietcheck / zekerheidsstelling. Zijper is te allen tijde gerechtigd de kredietwaardigheid van koper te (laten) onderzoeken en, voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van een overeenkomst, gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling, een borg, bankgarantie of andere zekerheid te verlangen.

7.10 Zolang de gevraagde zekerheid niet is gesteld of bij gereede twijfel over de kredietwaardigheid van koper, is Zijper gerechtigd (verdere) levering op te schorten of te weigeren en/of de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

7.11 Voor Zijper Delivery geldt in aanvulling op artikel 7.1: koper zonder geldige, door Zijper goedgekeurde rekeningafspraak betaalt het volledige bedrag direct na de schriftelijke bevestiging via de verstrekte betaallink. Er wordt geen betalingstermijn van veertien dagen of krediet verleend; uitvoering vindt plaats na ontvangst van de betaling. Tijdige betaling is nodig om vertraging van de spoedlevering te voorkomen. Koper met een geldige rekeningafspraak ontvangt een factuur voor overboeking en betaalt binnen de daarop vermelde, overeengekomen termijn. Een ontvangstbevestiging van een aanvraag is geen factuur of betaalverzoek.

7.12 In de webshop betaalt koper met iDEAL, Bancontact, creditcard of per SEPA-bankoverschrijving; welke betaalwijzen voor een bestelling beschikbaar zijn, wordt bij het afrekenen getoond. Betaling met creditcard is mogelijk tot een orderbedrag van € 2.500 inclusief btw; boven dat bedrag betaalt koper met een andere betaalwijze. Een koper zonder account (gast) betaalt direct online. Betaling op rekening is uitsluitend mogelijk voor een koper met een account waarvoor Zijper vooraf schriftelijk een rekeningafspraak heeft goedgekeurd (artikel 7.1). Bij afhalen (artikel 4.9) kan niet per bankoverschrijving worden betaald, omdat het afhaalmoment pas geldt zodra de betaling is ontvangen; koper betaalt dan direct online of, met een goedgekeurde rekeningafspraak, op rekening.

Artikel 8 — Retourzendingen

8.1 Retournering van geleverde producten is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring van Zijper. Zonder deze schriftelijke toestemming worden retourzendingen niet geaccepteerd en blijven zij voor rekening en risico van koper.

8.2 Een verzoek tot retournering dient te worden ingediend binnen 14 dagen na levering. Deze termijn loopt per geleverde (deel)zending, vanaf de dag van levering van die zending: wordt een bestelling in delen geleverd, dan heeft elk deel zijn eigen termijn, en kan een deel dat nog niet is geleverd (bijvoorbeeld een nalevering) nog niet retour worden gemeld. Als dag van levering geldt de dag van bezorging zoals die bij de zending is vastgelegd; is die niet vastgelegd, de dag waarop Zijper de producten heeft verzonden of, bij afhalen, ter beschikking heeft gesteld. Is ook die dag niet vastgelegd, dan geldt de besteldatum. Wordt een bestelling zonder afzonderlijke zendingen geleverd, dan loopt de termijn vanaf de dag waarop de bestelling is afgerond (verzonden of afgehaald) en, als die dag ontbreekt, vanaf de besteldatum. Na het verstrijken van die termijn worden retourverzoeken niet meer in behandeling genomen, onverminderd het bepaalde in artikel 8.7.

8.3 In ieder geval zijn uitgesloten van retour:

- maatwerk- en speciaal voor koper bestelde of geproduceerde producten;
- na-bestelde en niet-voorraadartikelen;

- producten waarvan de verpakking is geopend, beschadigd of niet meer origineel is;
- producten die niet in ongeopende, ongebruikte, complete en verkoopbare staat verkeren.

8.4 Bij een vrijwillige retour komen de kosten en risico's van de retourzending voor rekening van koper. De oorspronkelijke verzendkosten en de retourkosten worden niet vergoed. Was de oorspronkelijke verzending gratis, dan brengt Zijper de oorspronkelijk toepasselijke verzendkosten alleen alsnog in rekening wanneer het behouden orderbedrag na retour onder de oorspronkelijke grens voor gratis verzending komt. Hiervoor geldt het tarief dat bij de oorspronkelijke bestelling van toepassing was.

8.5 Bij een door Zijper geaccepteerde vrijwillige retour geldt een vast bedrag van €25,00 exclusief btw per retourzending/retourbon voor administratieve verwerking en handling in het magazijn. Dit bedrag geldt eenmaal per retourbon, ook wanneer de creditering in delen plaatsvindt, naast de retourkosten en, indien van toepassing, de naberekening van verzendkosten uit artikel 8.4.

8.6 Na ontvangst en controle van de geretourneerde producten stelt Zijper een creditfactuur op. Het creditbedrag wordt binnen 30 dagen na dagtekening van de creditfactuur aan koper uitbetaald, dan wel verrekend met openstaande vorderingen op koper. Verrekening gaat voor uitbetaling.

8.7 Een door Zijper bevestigde foutieve levering of een bevestigd garantiegeval wordt volgens artikel 10 afgehandeld. Voor een door Zijper verlangde retour van het betrokken product gelden geen administratie- of handlingkosten; de vooraf door Zijper goedgekeurde redelijke standaardretourkosten komen bij een erkende claim voor rekening van Zijper. De beperkingen voor vrijwillige retouren uit artikel 8.2 en 8.3 doen geen afbreuk aan een tijdig en gegrond gemeld gebrek. Neem vóór verzending contact op voor retourinstructies.

Artikel 9 — Niet-afname en annulering

9.1 Indien koper de bestelde producten niet of niet tijdig afneemt, blijft zijn betalingsverplichting onverkort van kracht.

9.2 Zijper is in dat geval gerechtigd de producten voor rekening en risico van koper op te slaan. Alle daaruit voortvloeiende kosten, waaronder opslag-, transport- en administratiekosten, komen voor rekening van koper.

9.3 Koper heeft na totstandkoming van de overeenkomst geen recht de order eenzijdig te annuleren. Een verzoek tot annulering heeft uitsluitend werking indien Zijper daarmee vooraf schriftelijk instemt. Indien Zijper met annulering instemt, is koper gehouden alle reeds door Zijper gemaakte kosten, aangegane verplichtingen en redelijkerwijs geleden schade, waaronder gederfde marge, te vergoeden. Bij maatwerk, speciaal geproduceerde producten, speciaal voor koper ingekochte producten en reeds in productie genomen orders kan Zijper als voorwaarde voor annulering betaling van maximaal de volledige overeengekomen koopprijs verlangen.

Artikel 10 — Productgarantie

10.1 Zijper verstrekt aan de oorspronkelijke zakelijke koper standaard 24 maanden garantie vanaf de levering van het betreffende product op materiaal- en fabricagefouten in het geleverde product, tenzij vóór aankoop bij het artikel, in de offerte of orderbevestiging uitdrukkelijk een andere termijn of productspecificatie voorwaarde is vermeld. Deze garantie is niet overdraagbaar.

10.2 Koper controleert het product onmiddellijk na ontvangst. Een zichtbare of bij een redelijke controle vast te stellen materiaal-, fabricage- of productieafwijking moet direct, binnen de termijn van artikel 5.2 en altijd vóór verwerking, montage of ingebruikname schriftelijk worden gemeld. Wordt het product ondanks een waarneembare afwijking verwerkt, gemonteerd of gebruikt, dan vervalt de aanspraak voor die afwijking. Een gebrek dat redelijkerwijs niet eerder zichtbaar was, wordt binnen de termijn van artikel 5.3 gemeld; koper staakt het gebruik zodra voortgezet gebruik schade of bewijsverlies kan veroorzaken.

10.3 Zijper mag het product en de gebruiks-, opslag- en montagesituatie onderzoeken en motiveert haar beoordeling. Bij een gegronde claim kiest Zijper binnen redelijke tijd voor deugdelijk herstel, een technisch gelijkwaardig vervangend product of onderdeel, of creditering van de voor het gebrekkige product betaalde netto koopprijs exclusief btw. Gedeeltelijke creditering kan met instemming van koper worden afgesproken. De aanvullende productgarantie omvat uitsluitend het gebrekkige product en nooit een bedrag boven die netto koopprijs. Overige aanspraken worden beoordeeld volgens artikel 11 en het toepasselijke recht.

10.4 De garantie vergoedt niet: arbeidsuren of arbeidsloon van koper of derden; demontage-, montage-, installatie-, reis-, verblijf-, kraan-, keurings- of stilstandskosten; aanvullende, vervangende of verbruikte materialen, bevestigingsmiddelen en andere benodigdheden; productieverlies, omzet- of winstderving; schade aan andere zaken; of andere indirecte of gevolgschade. Dit geldt ook wanneer die kosten nodig zijn om het product te bereiken, verwijderen, vervangen of opnieuw te monteren.

10.5 Geen aanspraak op deze garantie bestaat voor zover het gebrek of de schade is veroorzaakt door onjuiste opslag, transport na risico-overgang, montage, installatie, verwerking of onderhoud; gebruik in strijd met instructies, specificaties of omgevingsvoorwaarden; overbelasting; normale slijtage; of een onjuiste wijziging of reparatie. Corrosie, vocht, chemicaliën en weersinvloeden zijn uitsluitend uitgesloten voor zover zij buiten de overeengekomen bestendigheid of gebruiksomstandigheden vallen. Een niet-gerelateerde wijziging sluit een materiaal- of fabricagefout niet uit. Koper verstrekt een order- of factuurnummer of ander redelijk aankoopbewijs, een omschrijving en waar redelijkerwijs mogelijk duidelijke foto's, en bewaart het product voor onderzoek. De wettelijke regels over bewijs blijven gelden.

10.6 Een garantie- of gebreksaanspraak schort de betalingsverplichtingen van koper niet op. De volledige garantievoorwaarden op zijper.nl/garantievoorwaarden/ vormen een aanvulling op dit artikel. Bij tegenstrijdigheid prevaleren deze algemene voorwaarden en de vóór aankoop uitdrukkelijk overeengekomen productspecifieke voorwaarden. Rechten die op grond van dwingend recht niet kunnen worden uitgesloten, blijven bestaan.

Artikel 11 — Aansprakelijkheid

11.1 Indien Zijper aansprakelijk is voor schade, is haar aansprakelijkheid per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Zijper wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

11.2 Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Zijper beperkt tot maximaal het netto factuurbedrag, exclusief btw, van dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.3 Zijper is, met inachtneming van artikel 11.4, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfs- of stagnatieschade, gederfde omzet of winst, of schade door vertraging. Algemene toepassingsadviezen en voorbeeldberekeningen zijn geen goedkeuring van een concrete constructie. Bindende productspecificaties, waaronder een opgegeven werklast onder de bijbehorende voorwaarden, en uitdrukkelijk schriftelijk aanvaarde advies- of ontwerpverplichtingen blijven gelden. De schadebeperking is geen vrijstelling van de overeengekomen levering, garantieprestatie of terugbetaling na rechtsgeldige ontbinding.

11.4 De hiervoor opgenomen uitsluitingen en beperkingen gelden niet voor zover de schade rechtstreeks het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Zijper, of voor zover beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 12 — Overmacht

12.1 Zijper is niet gehouden tot nakoming voor zover zij wordt verhinderd door een niet aan haar toerekenbare tekortkoming (overmacht). Transportbelemmeringen, uitval van toeleveranciers, grondstof- of productschaarste, storingen, brand, extreme weersomstandigheden, pandemieën en overheidsmaatregelen kunnen daaronder vallen, voor zover deze omstandigheden buiten haar redelijke invloedssfeer liggen en niet volgens de wet, overeenkomst of verkeersopvattingen voor haar rekening komen. Zijper meldt de belemmering en de verwachte gevolgen zo spoedig mogelijk aan koper.

12.2 Tijdens overmacht mag Zijper haar verplichtingen opschorten. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen het daardoor getroffen deel van de overeenkomst ontbinden, zonder schadevergoeding wegens de overmacht. Reeds deugdelijk verrichte prestaties met zelfstandige waarde worden afgerekend. Vooruitbetalingen voor niet verrichte prestaties worden terugbetaald, behoudens rechtsgeldige verrekening. Dwingendrechtelijke aanspraken blijven bestaan.

Artikel 13 — Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

13.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Zijper is gevestigd, tenzij een dwingende wetsbepaling anders voorschrijft.

Artikel 14 — Spaarpunten

14.1 Het spaarprogramma geldt uitsluitend voor bestellingen die door een geregistreerde zakelijke klant zelf in de webshop zijn geplaatst en betaald, via het eigen account.

14.2 Uitdrukkelijk uitgesloten van het spaarprogramma zijn: (a) bestellingen die buiten de webshop om tot stand komen, waaronder orders op basis van een offerte, telefonische of per e-mail geplaatste orders en door Zijper handmatig ingevoerde orders; (b) maatwerk- en projectopdrachten; en (c) bestellingen die zonder account als gast zijn geplaatst. Over deze orders worden geen punten toegekend, ook niet indien zij artikelen bevatten die in de webshop wel voor punten in aanmerking komen.

14.3 Per volle € 10 netto wordt één punt toegekend, naar beneden afgerond. Onder netto wordt verstaan: het factuurbedrag van de geleverde artikelen, na toepassing van eventuele staffel- en klantkortingen, exclusief btw en exclusief verzend-, vracht- en behandelkosten.

14.4 Aan het spaarprogramma zijn grenzen verbonden. Per bestelling wordt ten hoogste een door Zijper vastgesteld aantal punten toegekend, ongeacht de hoogte van het factuurbedrag; daarnaast kan Zijper een maximum per klant per kalenderjaar hanteren. Op dit moment gelden een maximum van 500 punten per bestelling en 5000 punten per klant per kalenderjaar. Zijper kan deze grenzen wijzigen; een wijziging geldt voor bestellingen die daarna worden geplaatst.

14.5 Punten worden pas toegekend nadat de bestelling volledig is betaald, en worden 30 kalenderdagen na betaling op het puntensaldo bijgeschreven. Gedurende die periode staan zij als "in afwachting" vermeld en kunnen zij niet worden ingewisseld.

14.6 Bij annulering, retournering of terugbetaling van een bestelling vervallen de daarover toegekende punten. Is de bestelling gedeeltelijk geretourneerd of terugbetaald, dan worden de punten naar rato verminderd. Zijn de punten reeds bijgeschreven, dan worden zij afgeboekt van het saldo; het saldo wordt daarbij nooit negatief.

14.7 Spaarpunten vertegenwoordigen geen geldwaarde, zijn niet overdraagbaar aan derden en kunnen niet worden uitbetaald, verrekend met openstaande facturen of ingewisseld tegen contanten.

14.8 Punten zijn gekoppeld aan het account waarop de bestelling is geplaatst. Bij beëindiging of verwijdering van het account vervallen de punten.

14.9 Zijper mag de voorwaarden van het spaarprogramma wijzigen of het programma beëindigen. Reeds bijgeschreven punten blijven na een beëindiging nog ten minste drie maanden inwisselbaar, voor zover er op dat moment een inwisselmogelijkheid bestaat.

14.10 Bij misbruik, waaronder het herhaald bestellen en retourneren met als kennelijk doel punten te verwerven, kan Zijper punten intrekken en de klant van deelname uitsluiten.

Artikel 15 — Slotbepalingen

15.1 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.

15.2 Zijper is gerechtigd deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Voor iedere afzonderlijke overeenkomst geldt de versie van de algemene voorwaarden die op het moment van totstandkoming van die overeenkomst van toepassing was. Gewijzigde voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten die na de bekendmaking daarvan worden gesloten. Bij doorlopende overeenkomsten kan Zijper gewijzigde voorwaarden van toepassing verklaren nadat koper hiervan vooraf schriftelijk of elektronisch in kennis is gesteld, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

15.3 De overeenkomst strekt uitsluitend ten behoeve van Zijper en koper. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

15.4 Vragen over deze voorwaarden kunt u richten aan info@zijper.nl.